

LISTE DE CONTACTS DE BASE – mise à jour 23.03.2020

Entité	Téléphone	Email /site internet	Heures d'ouverture
Questions liées au COVID-19			
Ligne d'information genevoise	0800 909 400	./.	7/7 jours 9h-21h
Téléconsultation « urgence Covid-19 » Delta	022 709 00 95	./.	7/7 jours 9h-18h
Livraisons de repas à domicile pour TOUTE personne de 65+ en situation de fragilité			
Ligne directe repas IMAD	022 420 23 00	./.	LU-SA, livraison dimanche aussi si besoin, 7h30-18h
Ligne d'accueil des demandes IMAD	022 420 20 00	./.	7/7 jours 24h/24h
Permanence sociale, permanence juridique, aide financière			
NB : Activités du Service des prestations complémentaires suspendues jusqu'à nouvel avis, mais les versements des prestations mensuelles sont maintenus.			
Pro Senectute - Consultation sociale	022 807 05 65	info@ge.prosenectute.ch	LU-VE, 9h-12h et 13h30-16h
AVIVO – Office social	022 329 13 60	./.	LU-VE, 10h-12h et 13h30-15h30
AVIVO – Administratif et loisirs	022 329 14 28	./.	
Caritas Genève - Permanence sociale et juridique	022 708 04 44	./.	LU 13h30-17h30 et ME 9h-13h
Croix-Rouge genevoise - Permanence d'accueil social	022 304 04 10 022 304 04 67	seniors@croix-rouge-ge.ch	
Croix-Rouge genevoise - Pôle personnes âgées			
Centre Social Protestant – Permanence sociale	022 807 07 00	./.	MA et JE, 9h-12h
Centre Social Protestant – Permanence juridique	022 807 07 07	./.	MA et JE, 9h-12h
Hospice général – Action sociale	022 420 52 00	./.	LU-VE 10h-15h
Proches aidants			
Ligne téléphonique Proch'Info	058 317 70 00	./.	LU-VE, 9h-12h et 14h-16h
Alzheimer Genève – Permanence téléphonique	022 723 23 33	association@alz-ge.ch	LU-VE, 9h- 12h et 14h-17h
Solitude / isolement			
La Main Tendue	143	geneve@143.ch	7/7 jours 24h/24h
Aide bénévole à la personne / engagement dans la proximité			
Croix-Rouge Genevoise – Plan d'urgence	022 304 04 35 022 304 04 36	urgences@croix-rouge-ge.ch	
Association des étudiant.e.s en médecine (AEMG)	./.	https://forms.gle/xfJBeyJarkTnXuHt9	./.
Plateforme « Genève Bénévolat »	079 808 38 56	info@genevebenevolat.ch	LU et JE 9h-17h, ME 9h-13h
« A nous de jouer ! » Entraide Coronavirus	./.	https://anousdejouer.ch/coronavirus	./.
Soutien / écoute violences domestiques			
Aide aux Victimes de Violences en Couple (AVVEC)	022 797 10 10	info@avvec.ch	LU, MA, JE, VE, 14h à 17h ; ME et VE 9h-12h
F-Information	022 740 31 11	femmes@f-information.org	LU 14h-17h, MA et JE 9h-12h
La Main Tendue	143	geneve@143.ch	7/7 jours 24h/24h
Conseils santé psychique			
Pro Mente Sana – Permanence psychosociale	0840 000 062	info@promentesana.org	LU, MA et JE 10h-13h
Pro Mente Sana – Permanence juridique	0840 000 061		
Appartenances (urgences santé psy migrants)	022 781 02 05	./.	
Pluriels (urgences santé psy migrants)	022 328 68 20	pluriels@pluriels.ch	LU-VE, 9h30-12h