



Genève Bénévolat

Rapport d'activité 2020

PRESENTATION DE L'ASSOCIATION

Genève Bénévolat est née fin 2012, suite à un travail de réflexion mené par la Ville de Genève et d'importants acteurs du milieu associatif genevois sur la nécessité de créer une **plateforme promouvant et facilitant le bénévolat** à Genève. Sa mission de départ : **faciliter les liens** entre bénévoles et associations, **offrir informations et opportunités d'engagement** à tout individu ou groupement souhaitant offrir du temps et **aider les associations à recruter de nouveaux bénévoles** tant pour des actions ponctuelles que pour des missions régulières.

SES BUTS

- ✓ **Mettre en relation** les organisations et les bénévoles
- ✓ **Soutenir et promouvoir** le bénévolat à Genève
- ✓ **Être un point de contact** pour toute personne morale intéressée par le bénévolat
- ✓ **Faciliter l'accès de ses membres** au réseau lié au bénévolat à Genève
- ✓ **Partager les bonnes pratiques** liées au bénévolat
- ✓ **Être un lieu de concertation, de réflexion et d'innovation** dans le domaine du bénévolat
- ✓ **Être l'interlocuteur privilégié des pouvoirs publics** pour les questions touchant au bénévolat.

SA PLATEFORME INFORMATIQUE

En ligne depuis septembre 2014, www.genevebenevolat.ch compte au 31 décembre 2020 exactement 200 associations genevoises actives dans tous les domaines (social, environnemental, culturel, sportif, jeunesse, handicap, humanitaire, etc.) et 2'853 bénévoles inscrits. Son interface interactive permet aux associations membres de recruter de nouveaux volontaires, et aux individus de s'informer sur l'actualité de la vie associative liée au bénévolat et de s'engager au gré de leurs envies et de leurs disponibilités.

SON EVENEMENT PHARE : LE SPEED MEETING DU BÉNÉVOLAT

Extension physique de sa plateforme, le Speed meeting du bénévolat est une réunion unique et conviviale qui rassemble dans un même lieu des personnes souhaitant s'engager et des organisations qui ont besoin du bénévolat pour fonctionner ou se développer. Cet événement attire des bénévoles de tous âges et de tous horizons ainsi que des organisations de toutes tailles.

MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2020 a été marquée par la crise socio-sanitaire et par l'immense élan de solidarité qu'elle a provoqué au sein de la population. Comme partout ailleurs en Suisse, nous avons constaté un véritable engouement pour l'entraide et l'engagement solidaire à Genève. En particulier lors de la première vague, nombre d'individus ont donné de leur temps pour venir en aide aux personnes les plus affectées par la pandémie du coronavirus.

Si cela était encore nécessaire, 2020 a par conséquent montré que le bénévolat, sous toutes ses formes, est un élément indispensable pour surmonter des crises profondes et un véritable ciment de la société. Les pouvoirs publics et les associations n'auraient pas pu faire face aux besoins sociaux accrus par le contexte actuel sans la force singulière du bénévolat.

Cela a été l'occasion pour Genève Bénévolat de collaborer encore plus étroitement avec la Ville de Genève, la Plateforme des associations d'aînés et les organisations membres mobilisées sur le front de la crise sanitaire, mais également avec le Département de la cohésion sociale de l'Etat de Genève dans le cadre des plans de solidarité. Nous avons mis à disposition notre plateforme et notre expertise pour orienter les personnes souhaitant s'engager vers les besoins les plus urgents et développé, avec nos partenaires, des consignes très précises pour que le bénévolat puisse s'exercer dans le strict respect des mesures sanitaires.

Cette situation exceptionnelle a permis de mettre en lumière, auprès des autorités et de la société en général, le rôle essentiel du bénévolat et la nécessité de le valoriser. Ainsi, aux côtés des autres membres du réseau Bénévolat Romandie et de la Croix-Rouge suisse, nous nous sommes également associés, en novembre dernier, au « Manifeste en faveur de la promotion nationale de l'engagement bénévole ». Déposé au Parlement fédéral le 17 novembre, ce texte demande plus de reconnaissance et propose des solutions concrètes pour que l'engagement volontaire soit simplifié en Suisse.

Si la situation sanitaire nous a contraints à reporter notre Speed meeting, nous avons œuvré sans relâche pour aider le tissu associatif à recruter des bénévoles. Nous avons également entamé une réflexion stratégique, impliquant le comité et l'équipe, permettant de confirmer et d'affiner notre mission, d'élaborer une vision à moyen et long terme ainsi que les axes stratégiques à développer dans nos actions ces prochaines années.

Ce qui ressort principalement de ce processus de réflexion, c'est notre ambition d'aller au-delà de la mission première de Genève Bénévolat, soit la mise en lien entre bénévoles et associations, pour devenir un vrai centre de compétences et de référence du bénévolat à Genève. Fédérateur, catalyseur, nous avons pour objectif de rassembler et de mettre à disposition sur notre plateforme une expertise unique avec toutes les ressources nécessaires à un bénévolat efficace et valorisé.



Karin Breuninger, Présidente

LES ACTIVITÉS EN 2020

2020 en un coup d'œil
genevebenevolat.ch



2'853

bénévoles potentiels



200

organisations membres



298

annonces publiées



38'866

visites sur le site

La plateforme web

Avec **plus de 3'200 visites par mois** en moyenne, la plateforme est devenue la référence en terme de bénévolat à Genève. En 2020, le site a même connu des records de visites avec **plus de 5'000 visites au mois de mars**, au début du confinement, et une hausse de fréquentation d'environ 40% par rapport à l'année précédente. Si la majorité des visiteurs arrivent sur le site grâce au référencement naturel sur les moteurs de recherche, cette part est inférieure à 2019. Cela signifie qu'une part grandissante des visiteurs nous trouve par d'autres moyens : liens en provenance des réseaux sociaux, utilisation de notre système d'alertes emails, sites de nos partenaires, etc. Cela atteste de l'efficacité de nos efforts entrepris en matière de communication.

Le Speed meeting du bénévolat

2^e **Speed meeting thématique**, après l'édition dédiée au domaine sportif en 2019, un **Speed meeting consacré à la jeunesse** devait avoir lieu le 24 avril 2020. Organisé en partenariat avec *A nous de jouer !* et le GLAJ-GE, il a été **reporté au printemps 2022** suite aux mesures liées à la crise sanitaire.

Activités durant la crise du COVID-19

- ✓ **Diffusion d'informations** : à travers sa plateforme www.genevebenevolat.ch, Genève Bénévolat a veillé à mettre en ligne de nombreuses informations et actions destinées à venir en aide aux personnes vulnérables, devant rester confinées, et à apporter un appui à la distribution de colis alimentaires pour les personnes précarisées par la situation sanitaire.
- ✓ **Orientation des bénévoles** : la permanence de Genève Bénévolat s'est adaptée aux mesures mises en place lors de la crise sanitaire pour continuer à être active et à orienter, par téléphone ou par email, les bénévoles vers les organisations actives sur le front de la crise.
- ✓ **Recommandations de bonnes pratiques** : en concertation avec d'autres acteurs, Genève Bénévolat a émis **20 recommandations et bonnes pratiques** à l'attention des bénévoles et des associations pour que les activités bénévoles mises en place durant la période de confinement se déroulent dans le respect strict des mesures sanitaires en vigueur.
- ✓ **Collaborations étroites** : pour ces recommandations, leur diffusion et le recrutement de bénévoles sur le front de la crise sanitaire, **Genève Bénévolat a collaboré étroitement** avec le Département de la cohésion sociale de l'Etat de Genève, la Plateforme des associations d'aînés de Genève, la Croix-Rouge genevoise, la plateforme *A nous de jouer !*, l'Association d'étudiants en médecine (AEM), Pro Senectute Genève et l'IMAD, ainsi que plusieurs services sociaux communaux. Ces collaborations se sont inscrites dans le cadre des plans de solidarité mis en place par les communes genevoises lors de la première vague de la crise sanitaire. En l'absence d'une coordination cantonale lors de la deuxième vague à l'automne 2020, Genève Bénévolat a principalement collaboré avec ses organisations membres mobilisées pour venir en aide aux personnes affectées par la situation.

Travail avec les organisations membres de la plateforme

- ✓ **Valorisation d'un engagement bénévole équitable et durable** : Constatant un déséquilibre de l'engagement, au sein de sa plateforme, au bénéfice des activités liées à la crise sanitaire, Genève Bénévolat a veillé à toujours donner autant de visibilité à l'ensemble des missions et à valoriser l'engagement bénévole dans son ensemble. Genève Bénévolat a également sollicité le Département de la cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de Genève pour rappeler l'importance de l'engagement bénévole pour l'ensemble du tissu associatif, et de sa pérennité au-delà de la crise sanitaire.
- ✓ **Cotisations des membres** : Genève Bénévolat a pris la décision d'aider les organisations qui se trouveraient en difficulté économique suite à la crise sanitaire. Sur demande, ces organisations ont eu la possibilité de payer la moitié de la cotisation annuelle de membre. Genève Bénévolat a considéré important de « faire un geste » de soutien dans ce contexte de crise.

Réflexion stratégique

L'ensemble du comité et la coordinatrice se sont investis dans une réflexion stratégique accompagnée par Valérie Bauwens de Strategos SA, spécialiste dans l'accompagnement des organisations et des entreprises dans un esprit agile et participatif.

Sept séances ont eu lieu en 2020 et ont permis de **doter Genève Bénévolat d'une vision, d'une mission, d'une stratégie et d'un plan d'actions à 5 ans**, et de faire un état des lieux du bénévolat et de la plateforme.

Ce processus a également permis de confirmer l'importance d'engager un/e chargé/e de communication sous forme de CDD à 40% avec un objectif de pérennisation. Une personne a été engagée à ce poste le 1er octobre 2020 à un taux d'activité de 20% augmenté à 40% dès le 1er novembre 2020.

Bénévolat Romandie

Genève Bénévolat a continué à être un membre actif du réseau Bénévolat Romandie. Le réseau rassemble sept plateformes cantonales du bénévolat romandes dans le but de stimuler les échanges sur l'organisation et l'avenir de l'action bénévole. Trois séances ont lieu en 2020 en visioconférence et ont permis de notamment mener les réflexions et projets suivants :

- ✓ **Des échanges de bonnes pratiques cantonales** lors de la crise sanitaire
- ✓ **Un engagement commun pour le Manifeste en faveur de la promotion nationale de l'engagement bénévole.** Ce document, remis officiellement au Conseil National le 17 novembre 2020 et signé par 28 organisations dont la Croix-Rouge suisse, réclame de nouvelles mesures, au niveau fédéral, pour que le bénévolat soit mieux promu et reconnu en Suisse. Genève Bénévolat a diffusé le Manifeste sur l'ensemble de ses supports de communication, et a rejoint la Taskforce en charge de sa mise en œuvre.

Coordination Genevoise du Bénévolat (CGB)

- ✓ L'entité qui regroupe **Genève Bénévolat** et le **Centre Genevois du Volontariat (CGV)** s'est réunie 7 fois en 2020 et a tenu son AG fin octobre 2020. Les deux associations membres de la CGB s'accordent pour travailler sur un **rapprochement et une fusion à l'horizon 2022/début 2023**.
- ✓ Les deux associations ont également travaillé sur une réflexion visant à développer plus largement le service de transport de personnes à mobilité réduite avec des chauffeurs bénévoles proposé par le CGV.

Renforcement des partenariats

- ✓ **Département de la cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de Genève :** Genève Bénévolat, en tant que partenaire de la Ville de Genève, a contribué au recrutement des bénévoles pour l'opération « Les Colis de l'Été ». Ce dispositif intercommunal piloté par le canton et implémenté par la Ville de Genève, les Colis du Cœur et la Banque alimentaire Partage, visait à distribuer des colis alimentaires pendant l'été 2020. Cette initiative de grande envergure a permis d'apporter une aide indispensable aux personnes les plus touchées par l'explosion de la précarité suite au confinement. Genève Bénévolat a également partagé des bonnes pratiques et des documents pour soutenir la Ville dans la gestion et le suivi des bénévoles dans le cadre de cette action.
- ✓ **Plateforme des associations d'aînés de Genève :** Genève Bénévolat a adhéré à la Plateforme en tant que membre afin de mieux comprendre les spécificités du travail bénévole en lien avec la personne âgée. Par cette adhésion, les deux organisations ont formalisé l'étroite collaboration établie depuis plusieurs années et tout particulièrement durant la crise sanitaire. Genève Bénévolat a participé à un projet de lutte contre l'isolement des personnes âgées en qualité d'expert sur les questions liées au bénévolat et pour la richesse de son réseau associatif et de bénévoles (projet momentanément arrêté suite au contexte sanitaire).
- ✓ **Plateforme *A nous de jouer !* et GLAJ-GE:** Genève Bénévolat a collaboré étroitement avec ces deux associations pour soutenir l'engagement des jeunes dans le cadre de la préparation du Speed meeting du bénévolat « Spécial jeunes » finalement reporté à 2022. Genève Bénévolat et *A nous de jouer !* ont également recensé et partagé des informations sur leurs plateformes respectives afin de contribuer collectivement au recrutement de jeunes bénévoles durant la crise sanitaire.

Collaboration à des formations et ateliers

Genève Bénévolat continue à soutenir les cours de « **Préparation à la Retraite** » proposés par les **Hôpitaux Universitaires de Genève** via la formation donnée par Karin Breuninger. Cet atelier a eu lieu 1 fois en 2020.

Promotion et visibilité

Un **spot promouvant le bénévolat et la plateforme** a été diffusé durant le premier trimestre 2020 dans les salles de cinéma genevoises. Ce spot avait été réalisé en adaptant un film réalisé pour Bénévolat Vaud, qui nous l'a gracieusement mis à disposition. Suite à la fermeture des salles de cinéma, la diffusion du spot a toutefois été interrompue en mars et reportée à la réouverture des salles en 2021.

LES PROJETS EN COURS

Mise en œuvre du plan d'action défini lors du processus de réflexion stratégique

Il s'agit principalement de :

- ✓ **Enrichir l'offre de Genève Bénévolat sur sa plateforme** : notamment mettre à disposition une boîte à outils sur des questions liées au bénévolat, destinée tant aux bénévoles qu'aux associations.
- ✓ **Améliorer la visibilité de Genève Bénévolat** : renforcement de l'identité visuelle, lancement d'une campagne de communication et améliorations de la plateforme web.
- ✓ **Sécuriser et renforcer les moyens de Genève Bénévolat** : renforcement de l'équipe et de la stratégie de recherche de fonds.
- ✓ **Renforcement des partenariats et des liens avec l'Etat de Genève.**

Reconnaissance de Genève Bénévolat en tant qu'Organisation reconnue d'utilité publique

Cette démarche a été déposée auprès de l'Administration Fiscale Cantonale au mois de mars 2021 et devrait aboutir en avril/mai 2021.

Préparation de fusion de Genève Bénévolat avec le CGV lors de l'Assemblée Générale ordinaire de 2022

- ✓ **Rédaction de statuts** pour la nouvelle entité
- ✓ **Elaboration des cahiers des charges** des collaboratrices salariées
- ✓ **Identification des locaux et définition des modes de fonctionnement.**

Engagement bénévole dans le domaine sportif

Dans le cadre de notre objectif de **renforcement du bénévolat dans le domaine sportif**, nous avons décidé avec le Service des Sports de la Ville de Genève que Genève Bénévolat serait présent lors des événements sportifs pour promouvoir le bénévolat et faire connaître la Plateforme. Prévu pour 2020, cela n'a pas encore pu se concrétiser en raison de la crise sanitaire.

Promotion et valorisation de l'engagement des jeunes

En partenariat avec *A nous de jouer !* et le GLAJ-GE, Genève Bénévolat prévoit une **campagne de promotion** devant contribuer au succès du Speed meeting « Spécial jeunes » prévu au printemps 2022. Le projet consiste en la réalisation et en la diffusion de 5-6 vidéos **présentant et valorisant l'engagement bénévole de jeunes** dans différents domaines, sur l'ensemble des canaux des trois organisations partenaires.

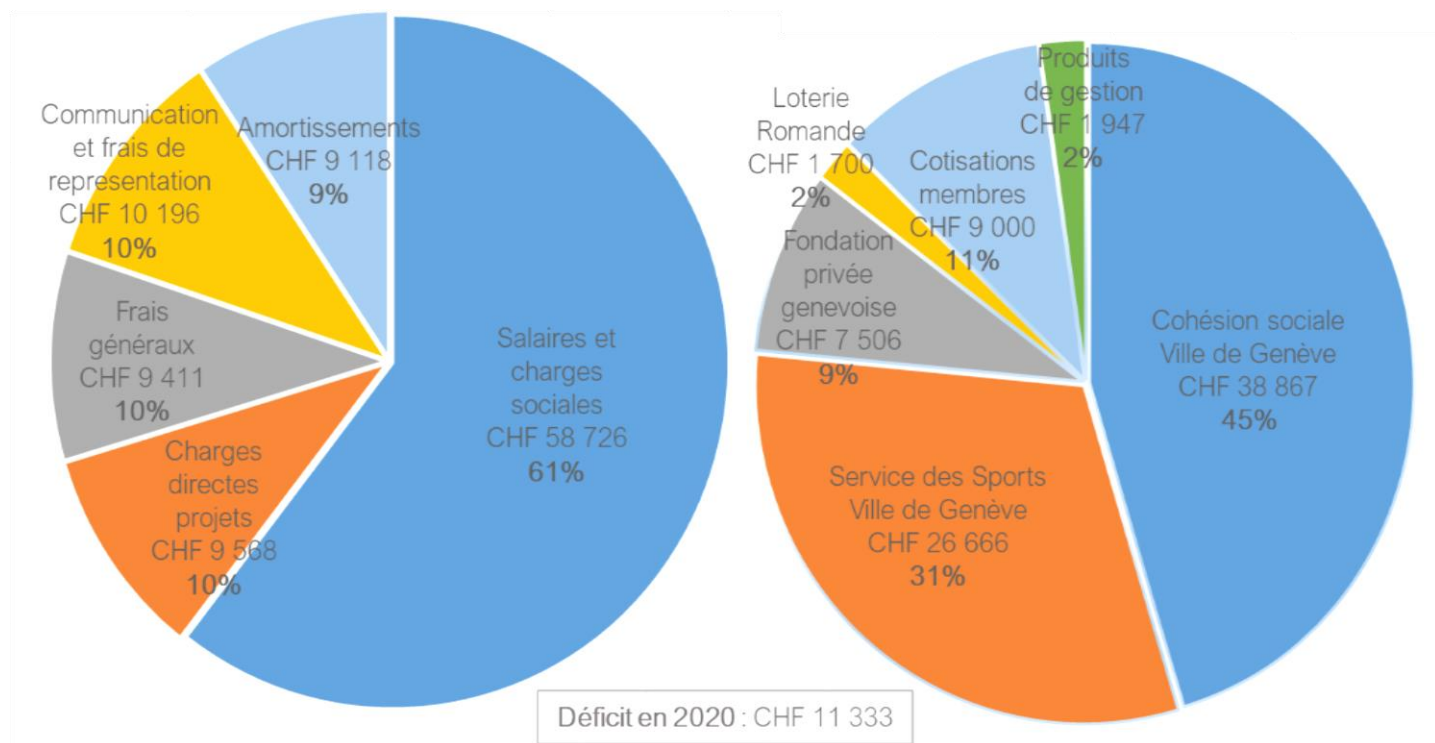
Adhésion à l'Observatoire du bénévolat

A travers Bénévolat Romandie, Genève Bénévolat deviendra partenaire «consultation» de l'Observatoire du bénévolat. A ce titre, l'association pourra, dès 2021, demander des statistiques et des résultats d'enquêtes sur mesure au sujet du bénévolat à Genève.

LES CHIFFRES

Dépenses : CHF 97'019

Financement : CHF 85'686



MEMBRES DU COMITÉ

Karin BREUNINGER (Présidente)
Mélanie THALMANN (Vice-Présidente)
Arnaud DETOURBET LE-CHATELIER (Trésorier)
Christiane ETIENNE-WARYNSKI
Frédérique SINTES
Pauline SCHAEFER
Isabelle FARDEL KEITA
David MULLER

Centre Social Protestant
Hospice Général - Aide aux migrants
Bénévole
Ville de Lancy
Caritas Genève
Terre des Hommes - Suisse
Hospice Général - CAD
Croix-Rouge genevoise

EQUIPE

Coordination générale
Andréa QUIROGA

Communication
Sandra MAYLAND

REMERCIEMENTS

Nos remerciements sincères vont...

- ❖ au Département de la cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de Genève pour son soutien financier,
- ❖ au Service des Sports pour son soutien à notre développement,
- ❖ à la Loterie Romande pour son soutien à notre Speed meeting du bénévolat,
- ❖ à nos partenaires privés pour leur soutien en faveur du bénévolat,
- ❖ au CSP pour son soutien à travers la mise à disposition de notre présidente depuis plusieurs années,
- ❖ au CAD, à son directeur et à toute l'équipe pour l'hébergement chaleureux au sein de leurs locaux,
- ❖ à Bénévolat Vaud pour la mise à disposition de leur spot publicitaire,
- ❖ aux membres du Comité pour leur engagement et tout particulièrement à notre trésorier pour son aide professionnelle et son investissement sans faille,
- ❖ à nos organisations membres pour leur confiance,
- ❖ à tous les bénévoles du Canton pour leur énergie et leur solidarité,
- ❖ ... pour son implication et sa finesse, à notre coordinatrice !

