



Genève Bénévolat

Rapport d'activité 2021

PRESENTATION DE L'ASSOCIATION

Genève Bénévolat est née fin 2012, suite à un travail de réflexion mené par la Ville de Genève et d'importants acteurs du milieu associatif genevois sur la nécessité de créer une **plateforme promouvant et facilitant le bénévolat** à Genève. Sa mission de départ : **faciliter les liens** entre bénévoles et associations, **offrir informations et opportunités d'engagement** à tout individu ou groupement souhaitant offrir du temps et **aider les associations à recruter de nouveaux bénévoles** tant pour des actions ponctuelles que pour des missions régulières.

SES BUTS

- ✓ **Mettre en relation** les organisations et les bénévoles
- ✓ **Soutenir et promouvoir** le bénévolat à Genève
- ✓ **Être un point de contact** pour toute personne morale intéressée par le bénévolat
- ✓ **Faciliter l'accès de ses membres** au réseau lié au bénévolat à Genève
- ✓ **Partager les bonnes pratiques** liées au bénévolat
- ✓ **Être un lieu de concertation, de réflexion et d'innovation** dans le domaine du bénévolat
- ✓ **Être l'interlocuteur privilégié des pouvoirs publics** pour les questions touchant au bénévolat.

SA PLATEFORME INFORMATIQUE

En ligne depuis septembre 2014, www.genevebenevolat.ch compte au 31 décembre 2021, 190 associations genevoises actives dans tous les domaines (social, environnemental, culturel, sportif, jeunesse, handicap, humanitaire, etc.) et 4'201 bénévoles inscrits. Son interface interactive permet aux associations membres de recruter de nouveaux volontaires, et aux individus de s'informer sur l'actualité de la vie associative liée au bénévolat et de s'engager au gré de leurs envies et de leurs disponibilités.

SON EVENEMENT PHARE : LE SPEED MEETING DU BÉNÉVOLAT

Extension physique de sa plateforme, le Speed meeting du bénévolat est une réunion unique et conviviale qui rassemble dans un même lieu des personnes souhaitant s'engager et des organisations qui ont besoin du bénévolat pour fonctionner ou se développer. Cet événement attire des bénévoles de tous âges et de tous horizons ainsi que des organisations de toutes tailles.

MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2021 a été empreinte à la fois de reprise et d'incertitude. Les aléas liés à la crise socio-sanitaire se sont progressivement éloignés mais pouvaient à tout moment s'intensifier à nouveau. Nous avons adapté nos activités pour répondre à la fois aux besoins fluctuants de nos membres et pour poursuivre nos propres projets de développement.

Genève Bénévolat a finalisé sa réflexion stratégique démarrée en 2020 et s'est, entre autres, dotée d'un plan d'actions permettant de définir ses priorités et d'inscrire ses activités dans une vision à moyen et long terme. Une de ces priorités est de se positionner en tant que centre de compétences proposant outils et formations en lien avec le bénévolat. Cette expertise sera prochainement mise à disposition de ses membres et des publics concernés.

Un des défis posés par la transition entre crise et retour à la normalité a été le maintien de l'engagement des bénévoles. En effet, le Covid avait apporté un engouement sans précédent pour le bénévolat lié à la crise socio-sanitaire. En 2021, cet engagement n'a bien sûr pas pu se maintenir au même niveau, notamment en raison de la fin des mesures de confinement. Cet essoufflement a eu un impact sur les organisations actives durant la crise, peinant parfois à renouveler leurs équipes. Mais il a surtout eu des conséquences particulièrement importantes pour les associations qui avaient dû interrompre complètement leurs activités, dans le secteur de la culture et du sport notamment. Le maintien du lien avec les bénévoles malgré l'arrêt parfois total des activités a été et reste compliqué. Dans cette période charnière, Genève Bénévolat a plus que jamais joué un rôle majeur dans la recherche de bénévoles et la promotion du bénévolat, indispensable pour le secteur associatif.

2021 devait être l'année de promotion de l'engagement des jeunes en partenariat avec deux acteurs-clés, le GLAJ-GE et *A nous de jouer*. Si l'incertitude ambiante a mené Genève Bénévolat à reporter pour la deuxième fois consécutive son Speed meeting, nous avons trouvé d'autres moyens de mettre en lumière l'engagement des jeunes, notamment à travers le tournage de vidéos montrant l'implication de bénévoles âgés de 16 à 30 ans qui s'engagent avec enthousiasme.

Enfin nous avons posé d'importants jalons avec le CGV en vue de la fusion de nos deux entités en 2022. Je suis très heureuse du travail accompli et de la confiance bâtie. Nos compétences respectives réunies nous permettront de promouvoir encore mieux le bénévolat à Genève et de soutenir nos associations membres.



Karin Breuninger, Présidente

LES ACTIVITÉS EN 2021

2021 en un coup d'œil
genevebenevolat.ch



4'201

bénévoles potentiels



190

organisations membres



260

annonces publiées



31'574

visites sur le site

La plateforme web

Avec **environ 2'700 visites par mois** en moyenne, la plateforme reste la référence en terme de bénévolat à Genève. La hausse de fréquentation connue pendant la crise sanitaire a permis de mieux faire connaître le site et d'assurer une fréquentation stable et relativement élevée. La majorité des visiteurs continue à arriver sur le site via les moteurs de recherche, ce qui témoigne d'un bon référencement principalement sur Google. Une part significative des visiteurs nous trouve également par d'autres biais : liens en provenance principalement des réseaux sociaux, des emailings et des sites des partenaires. Cela atteste de l'efficacité de nos efforts entrepris en matière de communication, notamment digitale.

Le Speed meeting du bénévolat

2^e Speed meeting thématique, après l'édition dédiée au domaine sportif en 2019 : un **Speed meeting consacré à la jeunesse** devait avoir lieu tout d'abord le 24 avril 2020 puis en 2021. Organisé en partenariat avec *A nous de jouer !* et le GLAJ-GE, il a été reporté une nouvelle fois, faute d'une situation sanitaire favorable, et programmé pour le printemps 2022.

Travail avec les organisations membres de la plateforme

- ✓ **Valorisation d'un engagement bénévole équitable et durable** : Constatant un déséquilibre de l'engagement, au sein de sa plateforme, au bénéfice des activités liées à la crise sanitaire, Genève Bénévolat a veillé à toujours donner autant de visibilité à l'ensemble des missions et à valoriser l'engagement bénévole dans son ensemble. Genève Bénévolat a notamment rappelé l'importance de l'engagement bénévole pour l'ensemble du tissu associatif et de sa pérennité au-delà de la crise sanitaire à plusieurs reprises, sur ses propres supports ou sur d'autres médias. Elle a notamment rédigé un article à ce sujet paru dans la lettre d'information du Département de la cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de Genève et un édito publié dans le supplément SmartMedia consacré aux bonnes résolutions.
- ✓ **Cotisations des membres** : Genève Bénévolat a pris la décision en 2020 d'aider les organisations qui se trouveraient en difficulté économique dû à la crise sanitaire. Sur demande, ces organisations ont eu la possibilité de payer la moitié de la cotisation annuelle de membre. Genève Bénévolat a considéré important de « faire un geste » de soutien, et cette mesure a perduré en 2021 au vu du contexte encore instable et particulier dans lequel ont évolué les associations.

Réflexion stratégique

L'ensemble du comité et la coordinatrice se sont investis dans une réflexion stratégique accompagnée par Valérie Bauwens de Strategos SA, spécialiste dans l'accompagnement des organisations et des entreprises dans un esprit agile et participatif.

Les 3 dernières séances ont eu lieu en début 2021 ; elles ont permis à Genève Bénévolat de finaliser ce processus et de se **doter d'une vision, d'une mission, d'une stratégie et d'un plan d'actions à 5 ans**, et de faire un état des lieux du bénévolat et de la plateforme.

Les premières étapes de ce plan d'actions ont été mises en œuvre :

- ✓ **Enrichir l'offre de Genève Bénévolat**: l'association a commencé à construire une boîte à outils sur des questions liées au bénévolat, destinée tant aux bénévoles qu'aux associations, qui sera par la suite mise à disposition sur la plateforme et à travers des formations et des conférences.
- ✓ **Sécuriser et renforcer les moyens de Genève Bénévolat** : l'association a développé une stratégie de recherche de fonds et dans ce cadre, elle a notamment construit des premiers liens avec le Département de la cohésion sociale de l'Etat de Genève.
- ✓ **Améliorer la visibilité de Genève Bénévolat** :
 - Avec l'expertise de l'agence TWKS, l'identité visuelle de Genève Bénévolat a été affinée et renforcée. Le logo a été lifté et décliné dans différents formats pour une utilisation améliorée sur supports digitaux et non digitaux, notamment sur les réseaux sociaux. Une charte graphique a également été élaborée pour assurer plus de cohérence entre les supports et dynamiser l'image de Genève Bénévolat.

- La nouvelle identité visuelle a été intégrée à la plateforme en ligne et son contenu a été étoffé et actualisé.
- Genève Bénévolat a également lancé son compte Instagram et son compte LinkedIn pour toucher de nouveaux publics cibles.

Réseau Bénévolat Romandie

Genève Bénévolat a continué à être un membre actif du Réseau Bénévolat Romandie. Le réseau rassemble sept plateformes cantonales du bénévolat romandes dans le but de stimuler les échanges sur l'organisation et l'avenir de l'action bénévole. Trois séances ont lieu en 2021 en visioconférence ou en présentiel, et elles ont permis de notamment mener les réflexions et projets suivants :

- ✓ **Des échanges de bonnes pratiques cantonales** lors de cette nouvelle année marquée par la crise sanitaire.
- ✓ **L'élaboration d'une campagne de communication commune à l'occasion du 5 décembre 2021, journée internationale du bénévolat.** Déployée sur les réseaux sociaux, celles-ci a mis en avant par des chiffres illustrés l'impact du bénévolat dans des domaines divers, tels que l'aide alimentaire, le transport de personnes à mobilité réduite, l'aide administrative ou encore la culture permettant ainsi de remercier et de valoriser l'engagement des bénévoles dans la Suisse romande.
- ✓ **Adhésion à l'Observatoire du bénévolat.** A travers le Réseau Bénévolat Romandie, Genève Bénévolat est devenu partenaire «consultation» de l'Observatoire du bénévolat. A ce titre, l'association pourra orienter des statistiques et des résultats d'enquêtes sur mesure au sujet du bénévolat à Genève.

Coordination Genevoise du Bénévolat (CGB)

- ✓ L'entité qui regroupe **Genève Bénévolat** et le **Centre Genevois du Volontariat (CGV)** s'est réunie 9 fois en 2021. Les deux associations membres de la CGB s'accordent pour travailler sur un **rapprochement et une fusion à l'horizon 2023.**
- ✓ Les deux associations ont également travaillé sur des documents et des démarches permettant de concrétiser les premiers pas de la fusion, tels qu'un organigramme, la rédaction de statuts pour la nouvelle entité et de cahiers des charges pour les collaboratrices, et l'identification des locaux et de modes de fonctionnement communs.

Renforcement des partenariats

- ✓ **Département de la cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de Genève :** la Ville de Genève a invité Genève Bénévolat à présenter ses activités et à promouvoir le bénévolat par le biais d'un stand aux personnes ayant atteint l'âge de la retraite en 2020 ou en 2021 lors de ses Promotions Seniors le 16 octobre 2021. 600 nouveaux-elles retraité-es étaient présentes lors de cet événement organisé au Bâtiment des Forces Motrices.
- ✓ **Plateforme des associations d'aînés de Genève :** Genève Bénévolat poursuit sa collaboration au sein de la Commission Isolement portée par la Plateforme des associations d'aînés de

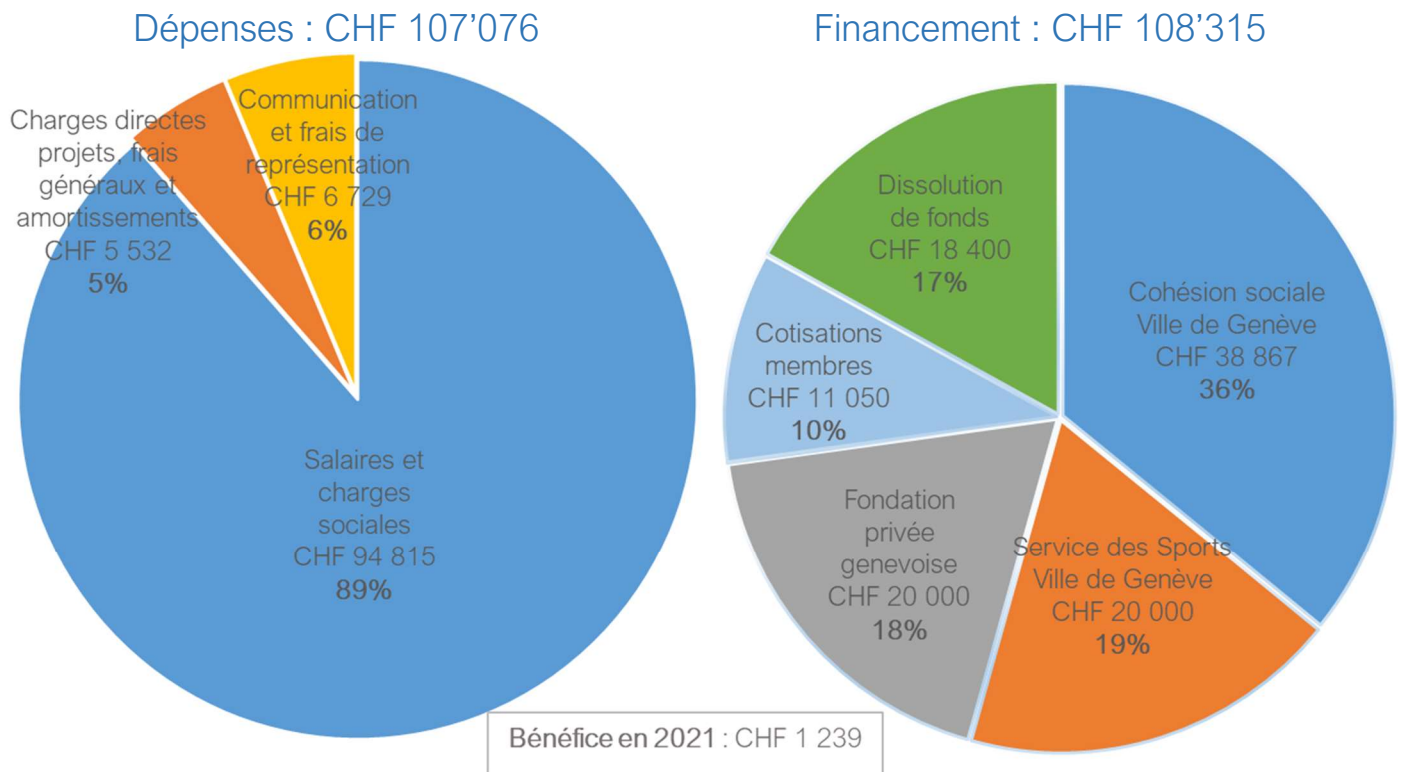
Genève, le but est d'expérimenter avec les acteurs formels et informels du terrain des modalités de coordination face aux risques d'isolement social des seniors.

- ✓ **Plateforme *A nous de jouer !* et GLAJ-GE:** En vue du Speed meeting du bénévolat « Spécial jeunes » reporté à 2022, Genève Bénévolat a étroitement collaboré avec ces deux entités en 2021 en élaborant, en partenariat avec elles, un premier projet de promotion du bénévolat des jeunes. Ensemble, les trois organisations ont identifié six associations, actives dans des domaines très divers, pour valoriser l'engagement de jeunes bénévoles entre 16 et 30 ans à travers des courtes vidéos immersives. Les jeunes ont été interviewés et filmés dans le cadre de leurs activités respectives et les vidéos, formatées pour une publication sur les réseaux sociaux, seront diffusées dans les semaines qui précèdent le Speed Meeting afin d'en faire la promotion et inciter de nombreux jeunes à s'engager dans le milieu associatif local.
- ✓ **SportiGenève :** Genève Bénévolat a été invité au **Sport2Days**, un événement organisé le 2 et 3 septembre 2021 pour promouvoir l'offre sportive de Genève auprès du grand public. A cette occasion, Genève Bénévolat y a rencontré une quinzaine d'organisations sportives, auprès desquelles la plateforme a pu être promue.
- ✓ **Maison Internationale des Associations (MIA) :** Genève Bénévolat a bénéficié d'un stand lors de la **Rentrée des Associations 2021**, elle a fait la promotion de l'événement auprès de ses membres, et a noué à l'occasion de cette rentrée de nombreux contacts.
- ✓ **Organisation reconnue d'utilité publique :** Au mois de mars 2021, Genève Bénévolat a obtenu le statut d'Organisation reconnue d'utilité publique auprès de l'Administration Fiscale Cantonale.

Collaboration à des formations et ateliers

Genève Bénévolat continue à soutenir les cours de « **Préparation à la Retraite** » proposés par les **Hôpitaux Universitaires de Genève** via la formation donnée par notre présidente, Karin Breuninger sur le bénévolat. Cet atelier a eu lieu 1 fois en 2021.

LES CHIFFRES



MEMBRES DU COMITÉ

Karin BREUNINGER (Présidente)
Mélanie THALMANN (Vice-Présidente)
Arnaud DETOURBET LE-CHATELIER (Trésorier)
Christiane ETIENNE-WARYNSKI
Frédérique SINTES
Pauline SCHAEFER
Isabelle FARDEL KEITA
David MULLER

Centre Social Protestant
Hospice Général - Aide aux migrants
Bénévole
Ville de Lancy
Caritas Genève
Terre des Hommes - Suisse
Hospice Général - CAD
Croix-Rouge genevoise

EQUIPE

Coordination générale
Andréa QUIROGA

Communication
Sandra MAYLAND

REMERCIEMENTS

Nos remerciements sincères vont...

- ❖ au Département de la cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de Genève pour son soutien financier,
- ❖ au Service des Sports pour son soutien à notre développement,
- ❖ à la Loterie Romande pour son soutien à notre Speed meeting du bénévolat et au projet vidéo sur l'engagement des jeunes,
- ❖ à nos partenaires privés pour leur soutien en faveur du bénévolat,
- ❖ au CSP pour son soutien à travers la mise à disposition de notre présidente depuis plusieurs années,
- ❖ au CAD, à son directeur et à toute l'équipe pour l'hébergement chaleureux au sein de leurs locaux,
- ❖ aux membres du Réseau Bénévolat Romandie pour leur confiance et leur esprit de partage,
- ❖ aux membres du Comité pour leur engagement et tout particulièrement à notre trésorier pour son aide professionnelle et son investissement sans faille,
- ❖ à nos organisations membres pour leur confiance,
- ❖ à tous les bénévoles du Canton pour leur énergie et leur solidarité,
- ❖ ... pour son implication à notre équipe salariée !

